

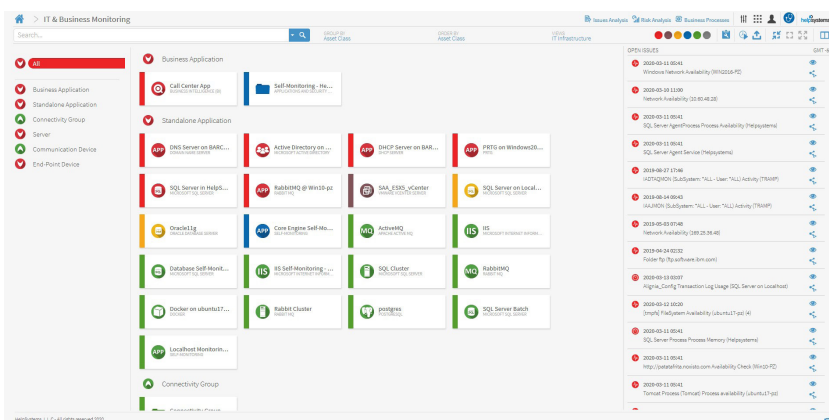
# Vityl IT & Business Monitoring

## Monitoreo ágil de aplicaciones e infraestructura de IT con visión de Negocio

Vityl IT & Business Monitoring ayuda a identificar, monitorear y prevenir problemas que causan una baja en el rendimiento de las aplicaciones de Negocio o una indisponibilidad total o parcial de la infraestructura tecnológica que las respalda.

Con un enfoque diferente al monitoreo tradicional, contribuye a que los servicios, procesos críticos, aplicaciones y tecnologías de IT funcionen en forma eficiente, asegurando estabilidad y confiabilidad.

Vityl IT & Business Monitoring no es una herramienta más de monitoreo de IT. Es la única solución de mercado capaz de integrar fácilmente información de cualquier fuente, para darle visibilidad del estado del Negocio e información clara para agilizar el diagnóstico de problemas, priorizar su resolución y maximizar sus Niveles de Servicio (SLAs).



*Vityl IT & Business Monitoring le da una visión general de todas sus aplicaciones y servicios de IT, con indicadores de su estado por color, y la posibilidad de profundizar sobre los problemas detectados para encontrar la causa raíz y trabajar en su resolución.*

## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

### FUNCIONALIDADES CLAVE

- Dashboards personalizables, para diferentes roles de IT y Negocio
- Integración con las principales herramientas de IT
- Templates prácticos para monitorear sus servicios y procesos de Negocio
- Correlación de eventos y visión bottom/up
- Templates out-of-the-box para monitorear las aplicaciones y tecnologías más populares
- Solución no intrusiva y fácil de usar

### INTEGRACIONES

- Herramientas de Monitoreo: Tivoli, Nagios, Dynatrace.
- APMs
- Soluciones de infraestructura, ITSM y SIEM
- CRM y ERP
- Herramientas de Big Data
- Todo tipo de bases de datos
- Herramientas de alerting: Zendesk, Telegram, Freshdesk, Jira, Slack, Microsoft Teams, etc.
- ¡Y más!

## SIMPLIFIQUE LA COMPLEJIDAD DE MÚLTIPLES TECNOLOGÍAS, TANTO ON PREMISE COMO EN LA NUBE

La transformación digital plantea nuevos desafíos en lo que se refiere al monitoreo. Los dispositivos son cada vez más complejos, los sistemas y aplicaciones cada vez más dispersas, y cada vez hay más infraestructuras en múltiples entornos cloud (Amazon, Azure, etc.) o infraestructuras híbridas.

Este escenario lleva a que, al momento de un problema, resulte muy difícil para el equipo de IT identificar la verdadera causa raíz, el impacto que provoca en el Negocio o decidir cómo priorizar su resolución frente a otros problemas que también requieren atención. Y también, al momento de decidir o justificar nuevas inversiones, es igualmente difícil contar con información clara y precisa. Vityl IT & Business Monitoring da respuesta a estas cuestiones, mediante un monitoreo ágil, pragmático y orientado a Negocio.

***“Según Gartner, el 66% de los profesionales de IT siente que la complejidad de la infraestructura dificulta su trabajo. Vityl IT & Business Monitoring fue diseñado para ayudarlos a gestionarla, mediante un monitoreo ágil, pragmático y orientado a Negocio”***

## HERRAMIENTA INTEGRADA DE DIAGNÓSTICO PARA EQUIPOS DE HELPDESK

Vityl IT & Business Monitoring provee al equipo de IT de visibilidad en tiempo real de toda la infraestructura, aplicaciones y servicios de IT. Le permite detectar fácilmente cualquier demora o interrupción en un servicio o proceso, identificar claramente la causa raíz y resolverlo con rapidez, ya sea que el problema sea en un servidor en la nube, en diferentes plataformas o en las interfaces.

Vityl IT & Business Monitoring realiza una correlación de los eventos técnicos para entender el impacto de los problemas en el Negocio (visión bottom-up). Y a la vez, cuenta con controles de Negocio (como número de cotizaciones, pólizas, pedidos, etc.) para descubrir problemas que están afectando a su empresa y poder encontrar la causa raíz (visión top/down).

Proporciona una lista ordenada de cuáles son los problemas que tiene su entorno, priorizada según su orden de importancia e información de contexto, para resolver antes y más fácilmente los problemas más urgentes. Además, ofrece herramientas para asignar los incidentes encontrados entre múltiples usuarios, y que ellos los puedan gestionar, cerrar, escalar o marcar como revisados, y así asegurar que todos los incidentes son revisados. También es posible integrar Vityl IT & Business Monitoring con otras herramientas de HelpDesk que use su organización.

## ASEGURE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

Provea a los usuarios de Negocio de dashboards de alto nivel: por cliente, por socio comercial o canal, y otorgue a los técnicos visibilidad sobre los componentes que pueden afectar su disponibilidad. Mida los SLAs acordados con sus clientes y, a la vez, controle si sus proveedores están dando el nivel de servicio acordado.

## ANÁLISIS FORENSE Y MÉTRICAS DE TENDENCIAS PARA UNA MEJORA CONTINUA

Vityl IT & Business Monitoring proporciona información sobre incidentes pasados y qué problemas que se han repetido más a menudo, para realizar análisis forense e introducir un plan de mejora continua para mitigarlos.

Además, cuenta con métricas de tendencia y análisis predictivo sobre la degradación de servicio, para que su equipo pueda anticiparse a los problemas, antes de que generen una interrupción del servicio.

## INTEGRACIÓN CON LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE IT

Vityl IT & Business Monitoring se integra con herramientas de monitoreo como Tivoli, Nagios y Dynatrace, APMs, soluciones de infraestructura, ITSM, SIEM, CRM, bases de datos, herramientas de Big Data, archivos de log... ¡o lo que sea necesite! Y lo mejor, sin necesidad de desarrollar interfaces complicadas.

## TEMPLATES OUT-OF-THE BOX

Vityl IT & Business Monitoring cuenta con templates con controles predefinidos para monitorear su infraestructura: servidores Windows, Linux, AS/400, Unix; dispositivos como routers, switches y balanceadores de carga; o aplicaciones como bases de datos, servidores de aplicaciones, servidores de virtualización (como VMware), WebSphere, Jboss y servidores web; clusters y mucho más.

## DASHBOARDS PERSONALIZABLES

Cree sus dashboards personalizados muy fácilmente, usando funciones drag and drop. Acceda a ellos mediante dispositivos móviles o tablets, y publíquelos para lo puedan consultar sus usuarios, socios de Negocio o clientes.

## MEJORE LA ALINEACIÓN ENTRE EL EQUIPO DE IT Y NEGOCIO

Vityl IT & Business Monitoring ayuda al departamento de IT a comunicarse mejor con Negocio, con información clara y fácil de comprender por perfiles no técnicos. Muestra información objetiva sobre Niveles de Servicio (SLA), que permite tomar mejores decisiones y justificar nuevas inversiones.

## IMPLEMENTÉLO EN HORAS, NO AÑOS

Vityl IT & Business Monitoring fue diseñado para monitorear cientos de aplicaciones, servidores, dispositivos y más, sin necesidad de grandes esfuerzos de configuración y mantenimiento. Gracias a la gran cantidad de controles incluidos en el producto, sus plantillas out-of-the-box y a su facilidad de uso, su implementación es muy fácil y ágil, y se alcanzan resultados muy rápidamente. Es incluso una excelente opción multiplataforma para reemplazar otras soluciones de monitoreo costosas y que demandan mucho trabajo de mantenimiento.

## PARA MÁS INFORMACIÓN

Visite <https://www.helpsystems.com/es/productos/monitoreo-de-servicios-de-it-con-vision-de-negocio> o escriba a [contacto@helpsystems.com](mailto:contacto@helpsystems.com) para agendar una demostración en vivo, descargar una prueba gratuita y obtener más información.



### Acerca de HelpSystems

HelpSystems es una compañía de software con foco en las personas, que tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a desarrollar una mejor IT. Nuestra suite holística de soluciones de Seguridad y Automatización crea una IT más simple, inteligente y poderosa. Con clientes en más de 100 países y en todas las industrias, organizaciones de todo el mundo confían en HelpSystems para operar con tranquilidad.

Conozca más en [www.helpsystems.com](http://www.helpsystems.com).



### Acerca de Online IT

Nuestros clientes de diferentes sectores y tamaños, crecen y obtienen el máximo provecho de las Tecnologías de la Información, gracias al compromiso y conocimiento de nuestro equipo de profesionales con 20 años de experiencia. Con gran capacidad de consultoría especializada, y un esfuerzo constante para ofrecer el mejor servicio, representamos a nuestros Aliados de negocios distribuyendo las mejores Soluciones.

[www.onlineit-sas.com](http://www.onlineit-sas.com)