Alignia for Business Applications define, informa y previene conflictos que causan una baja en el rendimiento de las Aplicaciones de Negocio o una indisponibilidad total o parcial de la infraestructura tecnológica que las respalda. Con un enfoque diferente a la monitorización tradicional, contribuye a que los Servicios Online, Procesos Críticos y Tecnología que respalda la operatoria del Negocio funcionen en forma eficiente, asegurando estabilidad y confiabilidad en la gestión de la información.

Alignia for Business Applications identifica en forma simple y directa, mediante herramientas de auto-descubrimiento, la infraestructura tecnológica que se encuentra operativa y establece un esquema de control para cada Aplicación de Negocio, así como para cada uno de sus componentes, aplicándoles una serie de controles básicos y pre-configurados. De esta forma, se construye un catálogo que abarca las principales Aplicaciones de Negocio de la empresa, indicando al área de IT si están funcionando o no, si tienen problemas de rendimiento o si existe algún conflicto en sus múltiples dispositivos.

¿Cómo funciona Alignia for Business Applications?

Para que las Aplicaciones de Negocio (o "Business Applications") como ERP, CRM o aplicaciones de gestión de órdenes de pedidos funcionen correctamente, requieren que la tecnología que está por debajo de ellas (servidores, application server, base de datos o dispositivos de redes, entre otros), esté siempre disponible y funcione correctamente.

Principales características de Alignia for Business Applications

Controles estándar y configurables

Alignia for Business Applications aplica automáticamente controles para conocer el estado de salud de los distintos componentes: disponibilidad, rendimiento y errores. El módulo cuenta con una gran cantidad de plantillas aplicables para las principales tecnologías, sistemas operativos, bases de datos, servidores web, aplicaciones, etc., y permite agregar nuevas tecnologías o controles para aplicaciones *custom* o desarrollos *in house*.

Análisis de impacto y causa raíz

Proporciona al área de IT información relevante acerca de cuáles son los componentes que han sido la causa raíz de la indisponibilidad de las Aplicaciones de Negocio y de degradaciones en los acuerdos de Niveles de Servicio (SLAs).

Pantallas de visualización predefinidas

Proporciona información directamente relacionada con el Negocio, con el objeto de actuar y resolver conflictos en forma temprana, pero permitiendo al mismo tiempo profundizar a nivel técnico y detallado en cualquier momento que se necesite.

Visión alineada entre IT - Negocio

Visualización en tiempo real de la disponibilidad de cada aplicación (ERP, CRM, etc.) así como de los Servicios de Negocios Online y los Procesos de Negocio que están siendo impactados.

Integración Total

El módulo está diseñado para integrarse con el resto de los módulos de Alignia y es la base para la monitorización de Servicios de Negocio Online y Procesos de Negocio, proporcionando una visión completa y homogénea de la salud de toda la tecnología que respalda las operaciones. Si algunos de sus componentes tecnológicos ya están siendo monitorizados por otras herramientas más específicas, Alignia for Business Applications se integra totalmente con ellas y utiliza su información para enriquecer el control de sus Aplicaciones de Negocio.

Tres pasos para aumentar su confiabilidad

1. Definir las Aplicaciones de Negocio a controlar: ERP, CRM, gestión de órdenes de pedidos, sistemas de pagos, compra y venta de acciones, sistemas de logística, etc.
2. Identificar la tecnología, dispositivos y aplicaciones técnicas que respaldan las Aplicaciones de Negocio: servidores web, servidores de bases de datos, bases de datos, firewalls, impresoras u otros componentes técnicos a monitorizar.
3. Aplicar controles estándar o efectuar una configuración específica con controles personalizados: gestión de errores de una aplicación *custom* o desarrollada *in house*.

Principales plataformas soportadas por Alignia for Business Applications

- **Sistemas operativos**: AIX, Solaris, Linux, Windows e IBM i
- **Dispositivos de red**: Cisco, Ports e interfaces de red
- **Dispositivos endpoint**: Impresoras
- **Application Servers**: Apache, Tomcat
- **Bases de datos**: SQL, Oracle y PostgreSQL
- **Middleware**: IBM WebSphere MQ
- **Web Server**: IIS

Conocimiento Embebido + Metodología Embebida = Resultados Inmediatos

Todo el conocimiento y *expertise* de Barcelona/04 obtenido en cientos de implementaciones exitosas en todo el mundo, consolidado en métodos paso a paso y embebidos en el producto para alcanzar resultados inmediatos y totalmente efectivos.

Alignia for Business Applications forma parte de Alignia, la solución integral de monitorización que previene e identifica problemas en los Servicios Online y Procesos de Negocio, junto a la Tecnología y la Seguridad que los respaldan, ayudando a su compañía a operar fluidamente, sin interrupciones, en un entorno seguro y con extrema visibilidad.

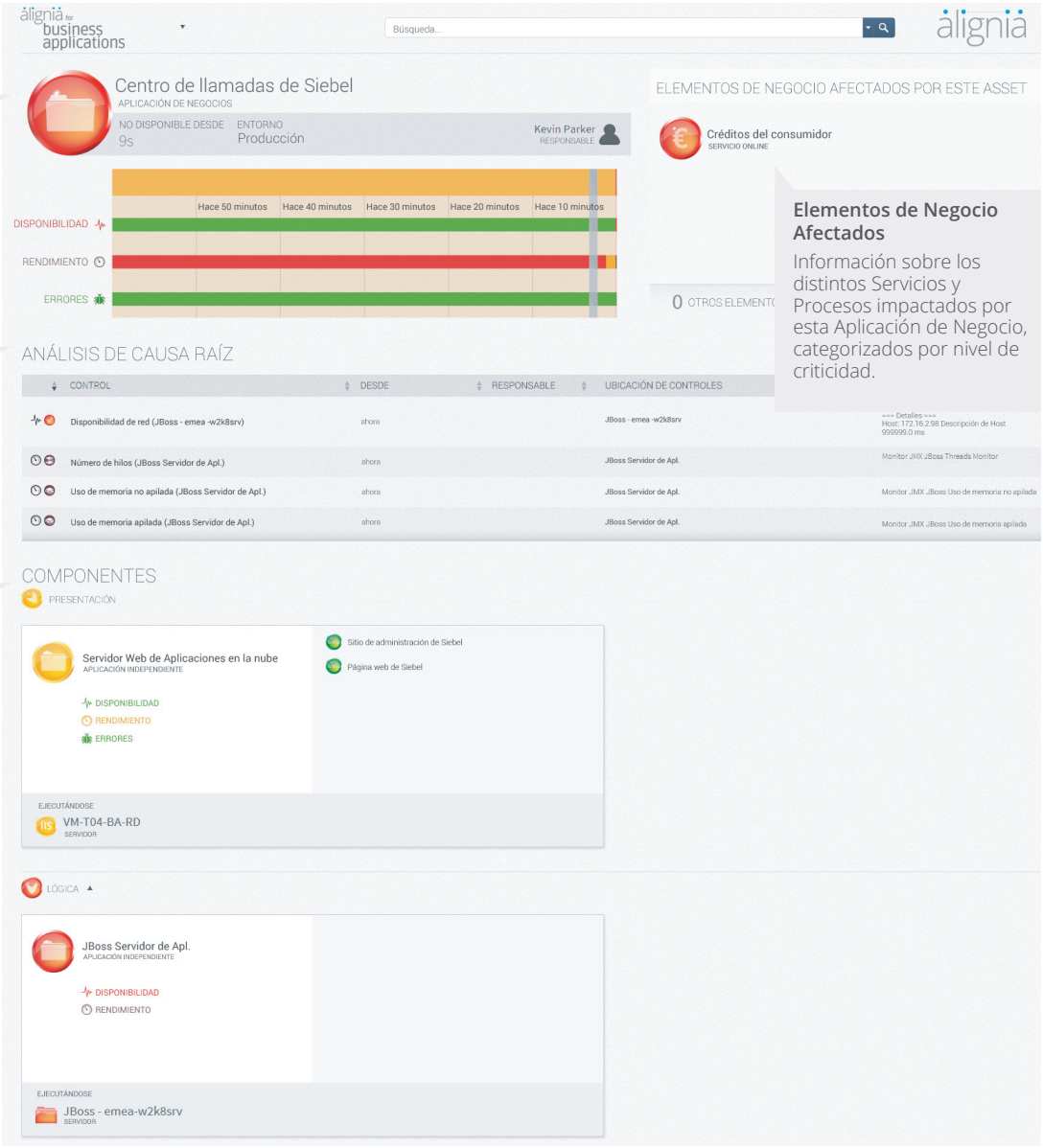
alignia

Visión General de una Aplicación de Negocio

Resumen de la salud de cada Aplicación de Negocio
Contacto del responsable de la aplicación, e información sobre el tiempo de inactividad o tiempo desde la última incidencia.

Análisis de Causa Raíz
Cantidad de impactos producidos en las Aplicaciones de Negocio. Muestra los componentes afectados, tiempo desde la última incidencia, responsable de la aplicación, ruta y mensajes.

Componentes
Lista los componentes que conforman esta Aplicación de Negocio, categorizados por *layer*. De cada uno de ellos, permite conocer el estado de su salud y de los correspondientes sub-estados.



Elementos de Negocio Afectados
Información sobre los distintos Servicios y Procesos impactados por esta Aplicación de Negocio, categorizados por nivel de criticidad.

Enfoque en el Negocio

Cuenta con un catálogo de todas las Aplicaciones de Negocio monitorizadas y su relación con los Servicios de Negocio Online y Procesos de Negocio, identificando en forma temprana cualquier inconveniente en las transacciones que circulan por ellos.

Reduce la incertidumbre

Asegura la estabilidad y seguridad de las operaciones, controlando distintos puntos críticos de las Aplicaciones de Negocio y haciendo más efectiva y eficiente la toma de decisiones.

Extremadamente rápido de implementar y fácil de mantener

Alignia for Business Applications fue diseñado para simplificar la configuración y el mantenimiento masivo de aplicaciones, servidores, dispositivos, etc. Sumado a la gran cantidad de controles incluidos en el producto y a su simplicidad general, los resultados son inmediatos y el mantenimiento muy simple.

Solamente información relevante

Proporcionamos la información justa, mediante controles claves necesarios para que las Aplicaciones de Negocio funcionen en forma eficiente y segura. Pocos controles relevantes resultan más útiles que miles de datos con información técnica.

alignia

Distribuido por:
OnLine IT

Online IT
www.onlineit-sas.com
mpinzon@onlineit-sas.com
+57 (1) 658 26 64
+57 310 303 6534